Metoda risc score to narzędzie służące do oceny i klasyfikowania ryzyk w oparciu o ich prawdopodobieństwo wystąpienia i skutki. Przyjmując skalę oceny od 1 do 5, gdzie 1 oznacza niskie ryzyko, a 5 wysokie ryzyko możemy wprowadzić ich jednolitą klasyfikację.

W przypadku projektu informatycznego można wyróżnić różne kategorie ryzyk, w tym ryzyka IT, ryzyka projektowe oraz indywidualne ryzyka i incydenty.

Po przejściu przez zespół projektowy fazy planowania projektu, możliwe stanie się określenie również ryzyk specyficznych temu konkretnemu projektowi.

**Główne ryzyka IT:**

1. Ryzyko cyberataków - Prawdopodobieństwo wystąpienia: 4, Skutki: 4, Risc score: 16

2. Ryzyko utraty danych - Prawdopodobieństwo wystąpienia: 3, Skutki: 4, Risc score: 12

3. Ryzyko naruszenia prywatności danych - Prawdopodobieństwo wystąpienia: 3, Skutki: 3, Risc score: 9

4. Ryzyko awarii sprzętu i oprogramowania - Prawdopodobieństwo wystąpienia: 2, Skutki: 3, Risc score: 6

5. Ryzyko nieprawidłowego zarządzania danymi - Prawdopodobieństwo wystąpienia: 2, Skutki: 2, Risc score: 4

**Ryzyka projektowe:**

1. Ryzyko opóźnień w projekcie - Prawdopodobieństwo wystąpienia: 2, Skutki: 4, Risc score: 8

2. Ryzyko przekroczenia budżetu - Prawdopodobieństwo wystąpienia: 2, Skutki: 4, Risc score: 8

3. Ryzyko niewłaściwej jakości usług - Prawdopodobieństwo wystąpienia: 2, Skutki: 3, Risc score: 6

4. Ryzyko nieprawidłowego planowania projektów - Prawdopodobieństwo wystąpienia: 3, Skutki: 2, Risc score: 6

5. Ryzyko niezadowolenia klienta z usług - Prawdopodobieństwo wystąpienia: 2, Skutki: 2, Risc score: 4

**Główne ryzyka biznesowe:**

1. Ryzyko utraty klientów - Prawdopodobieństwo wystąpienia: 3, Skutki: 4, Risc score: 12

2. Ryzyko sporów z klientami - Prawdopodobieństwo wystąpienia: 2, Skutki: 5, Risc score: 10

3. Ryzyko utraty kluczowych pracowników - Prawdopodobieństwo wystąpienia: 3, Skutki: 3, Risc score: 9

4. Ryzyko zmian w przepisach prawa - Prawdopodobieństwo wystąpienia: 4, Skutki: 2, Risc score: 8

5. Ryzyko zmian na rynku technologicznym - Prawdopodobieństwo wystąpienia: 3, Skutki: 2, Risc score: 6

**Indywidualne ryzyka i incydenty:**

1. Ryzyko wypadku w pracy - Prawdopodobieństwo wystąpienia: 2, Skutki: 4, Risc score: 8

2. Ryzyko wypalenia zawodowego - Prawdopodobieństwo wystąpienia: 3, Skutki: 3, Risc score: 9

3. Ryzyko agresywnych klientów lub osób trzecich - Prawdopodobieństwo wystąpienia: 2, Skutki: 3, Risc score: 6

4. Ryzyko wycieku informacji poufnych - Prawdopodobieństwo wystąpienia: 3, Skutki: 2, Risc score: 6

Warto zauważyć, że ocena ryzyka metodą risc score jest subiektywna i zależy od wielu czynników, takich jak specyfika działalności kancelarii, branża, w której działa oraz lokalne uwarunkowania. Analiza ryzyka powinna być regularnie aktualizowana i dostosowana do zmieniających się warunków rynkowych i biznesowych.

W kategorii Główne ryzyka biznesowe najwyższą skalę ryzyka możemy zauważyć dla utraty klientów (12). Sposobem na zminimalizowanie tego ryzyka jest np. stworzenie działu lub zatrudnienie osoby odpowiedzialnej za pozytywne doznania klientów, wpływające na ewentualną dalszą współpracę.

W kategorii Główne ryzyka IT najwyższym poziomem ryzyka charakteryzują się cyberataki (16). Sposobem na zminimalizowanie tego ryzyka jest np. nawiązanie współpracy z firmą zajmującą się zabezpieczeniami informatycznymi na zasadzie outsourcingu.

W kategorii Ryzyka projektowe najwyższe ryzyko zauważamy dla opóźnień w projektach (8) i przekroczeń budżetu (8). Aby zapobiec takim zagrożeniom należy rozważyć zwiększenie stawek za nadgodziny oraz zbalansowane planowanie budżetu.